

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひまわりきっず

公表日 2025/4/24

利用児童数 17名

回収数 8名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			空間を上手に使いながら確保していると思います。	保護者様への事業所の広さを説明をしていけるように対応していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8				常に配置の人数を確保している	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1	こどもにわかりやすく本人で行動しやすいように配慮されている。	部屋の示しなどを工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				職員が清潔にしており、子どもたちの楽しさを引き出す工夫がなされている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				こどもに応じた支援(言語等)を受けられる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1			支援内容と合っていると思う。	プログラムの説明をもっと丁寧に取り組んでいきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				面談の時間を多くとり十分に話し合った上で支援計画が作成されている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				十分に話し合い、こども本人に必要な支援内容を設定されている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				成果がみられ計画に沿った支援が行われている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	いろいろな工夫がされていると思います。	プログラムの目的を理解しやすいように共有していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	1	4	開所したばかりの新しい事業所なのでこれから少しずつ機会が増えると思います。	今年後の取り組みの課題として対応していきます。 地域の公園での交流は遊びを通して行っていますが、もっと発信していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				丁寧な説明を受けました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				十分な説明を受けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	2	3	親の子への困り感を相談につけてくれて解決策も提案してもらえます。	現在、面談の際の困りごとのみに対応し、お伝えしていますが、もっと広く実施できるように対応していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1			利用するたびにその日の様子を話し合い共通理解できている。	家庭との連携を図っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2		1	保護者が相談しやすい雰囲気があり助言を得られている。	保護者さまとの面談の時間の確保を増やしてしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				職員からの支援があります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	2	4	これからこのような機会があると保護者同士の悩みも共有できて良いと思います。	今年後の取り組みの課題として対応していきます。 年間スケジュールでは、予定を組んでいますので周知をしています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7		1	迅速かつ適切に対応されている。	場の周知をしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1		話しやすい雰囲気があり配慮されている。	LINEや電話などの活用もしていますが、配慮を今まで以上にしていけるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			毎日の活動の様子が事業所を利用しない日も分かり満足しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			十分に留意されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	3	入所の際に説明された。	マニュアルの周知をしていくとともに、実施の報告を保護者へもしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	3	4		計画を立てて実施、周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2			安全計画を作成し、支援には計画をもって配慮していますが、周知していけるように体制を整えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		説明がされている(ケガや気になる事例の報告)	当事者のみへの連絡になっていますが、改善策までの周知を図るように体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1		先生たちがいろいろ配慮してくれて安心感をもって通所している。	子どもたちの安心感を大切にしていけるように配慮していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		1人の時間(本人のペース)での行動ができ好きな遊びを通して楽しんでいるようです。毎日ひまわりきっずに行きたいと本人が言っているほど楽しいようです。	活動を通して、楽しめる環境を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			こどもの成長を感じておりとても満足している。本人が嬉しそうに通所し連絡もマメで満足しております。	