

○ 相談、要望、苦情等の窓口

当施設のサービスに関する相談、要望、苦情等は、サービス提供責任者が下記までお申し出ください。

☆サービス相談窓口☆

1. 苦情解決責任者 小山 圭三
苦情受付担当者 丸野 正明・井沢 務
電話番号 048-294-8996
(受付時間 月～金曜日 9:00～16:00)
2. 川口市役所 介護保険課 048-258-1110 (代)
3. 埼玉県国民健康保険団体連合会 048-824-2568
4. 第三者委員 阿久津 稔 048-294-7619
田島 陽子 048-296-6309