

# 個人情報保護方針

合同会社朝（ケアプランあさ、ケアプランあさ那覇店）は、居宅介護支援事業所を運営するにあたり、ご利用者様の個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図ることが、当事業所の社会的責務であると考えております。以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取り扱いに努めます

## 1. 個人情報の取得について

当社は、居宅介護支援サービスを提供する上で必要な範囲において、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用いたします。

- 居宅サービス計画(ケアプラン)の作成および変更
- サービス担当者会議の開催
- 介護保険制度における各種申請手続きの代行
- 医療機関、介護サービス事業者、関係機関等との連携
- 介護給付費請求のための事務
- 当事業所の運営管理業務(会計、経理、事故報告等)
- その他、ご利用者様への適切な居宅介護支援サービス提供に付随する業務 上記以外の目的で個人情報を利用する必要がある場合には、事前に本人の同意を得るものとします。

## 3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合には、関係機関と連携し、個人情報を共有することがあります。

- ご利用者様の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 4. 個人情報の管理について

- ・ 当社は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理致します。
- ・ 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- ・ 当社は、個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

#### 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当社の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、当社個人情報相談窓口（電話：098-943-1760 Mail：[yasuhide58@gmail.com]）までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

#### 6. 組織・体制

- ・ 当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。
- ・ 当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

#### 6. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、【個人情報保護マニュアル】を策定し、これを当社従業員に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。

2016年04月01日制定

〔合同会社 朝〕

〔代表社員 松岡 泰英〕