

2020年度 児童発達支援 保護者評価集計表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	コメント
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	0	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	1	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	0	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	11	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	本人の状態に合わせてプログラムが行われていると思う
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	1	
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	3	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	10	1	0	0	コロナ禍でもZOOM等を使って定期的に行われており大変助かっている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	11	0	0	0	十分理解できている
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	2週間に一度の面接があるが、相談も随時受け入れてもらっている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	1	コロナ禍ということもあり今年度は開催が難しかったのかなと思う
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	その都度対応して頂けている すぐ的確な対応をいただいている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	情報共有は十分にされている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	0	1	HPがあれば教えてほしい
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3	0	3	具体的マニュアルがあれば公開してほしい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	4	具体的マニュアルがあれば公開してほしい
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	4	2	2	意思疎通がとれないのでわからない が泣いたり抵抗したりしない とても楽しみにしている
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	1	相談しやすく、子どもの様子を細かく報告していただけるのでとてもありがたい
			人(52%)				提出者総数 11 人