

令和4年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公

公表日 R5年3月17日

事業所名 コロロ琉球教室

保護者等数(児童数) 16

回収数 9

割合 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6	2	0	1	・人数が多い日は少し狭い	登園時は全員の人数確認をするため狭い時もありますが、その後部屋を分けて活動するようにしています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	2	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	0	4	3	・必要ないと思います ・私が知らないだけかもしれない、チェックしてみたい。 ・こども園に通っているもので必要ない	園との交流行事はありませんが、ダイナミックリズムなどには兄弟児も参加してもらい、定型児とともに過ごす機会を設けています
適切	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	9	0	0	0		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0	些細なことでも丁寧に報告してくれます	今後も継続します
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	0	0	0	・とても力を入れている ・月2回面談があり、それ以外にも困りごとがあるときはいつも助けて頂いています ・送迎、連絡ノート、LINEでいつも伝えることができる	今後も継続します

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
一般的な 支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		5	1	2 ・現在は自分の子どもを見るのがいっぱい保護者会の余裕はありません ・コロナ禍で難しい状況だった。今後は交流会などのイベントを行ってほしい。 ・コロナ禍でもあるので密にならないよう配慮して下さっていて助かります。卒園式などで交流できたらうれしいです	感染症の状況を見ながら、保護者との対面の講座や、座談会を再開していくよう計画しています	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9		0	0	0	親身になって聞いてくれてアドバイスなどを教えてくれる	今後も継続します
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9		0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9		0	0	0		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8		0	0	1		
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4		1	0	4	今度聞いてみます。	マニュアルはありますが、周知が徹底されていないので、おたよりなどにして配布する方法を検討します
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4		0	0	5	有事に備えて子どもに合った必要な支援をしてもらっています。	今後も継続します
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	4		4	0	1	・日を増すごとにできることが増え、通所を楽しみに学習しています ・生き渋りもあるが帰るときは満足な顔をしている	はじめのうちは嫌がる子もいますが、次第に集団参加、母子分離がスムーズになっていくのが発達の過程です
	23 事業所の支援に満足している	9		0	0	0	・家庭での療育支援をしてくれると助かる ・成長を感じる	要望のある家庭、緊急性のある家庭には伺って支援をしています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。