

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 第2コロコ琉球教室

公表日 2026年3月26日

利用児童数 30

回収数 14

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | 少し狭い感じもあるがスペースは十分に確保されていると思う。 | お子さんの成長に伴ってやや手狭になってきていますが、2階部分や戶外活動と組み合わせるなどしてスペースの確保を行っています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | 子供のことを十分理解して的確なアドバイスがあります。 | 今後もお子さんの発達段階を正確に分析して、支援内容をお伝えしてまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | 相談に対しの確にアドバイス、助言をして頂き大変感謝しております。 | 個別支援計画を定期的に見直し、お子さんの発達段階と社会適応に向けた課題を整理して計画を修正しております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | 作業や運動など多様にプログラムは構成されていると思う。 | こだわりやパターン行動が強化されないようプログラム内容や順序が固定化しないよう努めています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 4 | 2 | 2 | 6 | 学校で活動しているため、コロコに通室しているときは課題中心で行ってほしい。 交流はコロコには必要ないと思っているので問題ないです。 | 機会は少ないですがダイナミックリズムや畑作業などの行事では定型児と合同の活動ができるようにしています。 今後も上記のように行います。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | 昨年より1～2度あり、一緒に参加できずごく参考になります。 ごまめにやってくれています。 | 今後も定期的に親子トレーニングを開催してまいります。 定期的な親子トレーニングに代わえ、デイリープログラムに参加してお子さんへの対応を学ぶ機会を作っています。 |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 13 | 1 | 0 | 0 | 昨年よりけいれん発作があり、情報共有もしています(歩くことを多めにした方がいいなど) | 面談や連絡ノートでごまめに情報提供をいただき、職員間でも共有しています。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | 月1回の面談で学校での出来事や、悩んでいることを伝え、丁寧に教えてくれます。 2週間に1回面談もあり、学校等にも支援者会議やモニタリングも出席し、情報の提供を行っています。 | 今後も面談、ノートなどでの聞き取りを丁寧に行い、サポートさせていただきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 0 | 学校で起こった困りごとにも親身に寄り添って頂き感謝しありません。 | 今後もお困りのことがあればすぐにお報告下さい。一緒に対応を考えてまいります。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 寺 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 1 | 0 | 2 | 父親の交流会が年に2～3回ありますが、母親の交流会もあったら嬉しいです。 | 母子トレーニングと同時に座談会を行うなど、企画してまいります。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 0 | 1 | 0 | 毎回コロナから記載される事業内容の下に、保護者が記載するところがあり、相談しています。またお帰りや面談でアドバイスをくれます。 | 今後も面談、ノートなどでの聞き取りを丁寧に行い、サポートさせていただきます。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | 1 | 0 | ラインを登録して情報発信がある。 | ラインやインスタグラムで情報発信を行っています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9 | 0 | 0 | 4 | 災害等の訓練をしているか、自分たちが把握できていない。 | 避難訓練は実施後におたよりでお知らせしていますのでご確認ください。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 | 1 | 0 | 4 | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | 0 | 0 | 1 | ケガがあった場合はその日で連絡をくれる（面前で） | できるだけ早く共有できるよう、送り迎え時がライン使ってご連絡しています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | 2 | 0 | 1 | 行くまでは気分によるので子供のタイミングを見たり、少し歩いたりしてから通所している。行ったら楽しくはいれるようになっている。 | 入室後に不安症状を起こしているお子さんはいらっしやらないのでご安心下さい。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 8 | 3 | 0 | 1 | | |
| | | | | | | | アドバイスをしてくれるので相談しやすく、支援にも十分満足しています。 | 今後も質の高い発達支援を提供していけるよう努めてまいります。 |