

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リズムJOY

公表日 2026 年 2 月 26 日

利用児童数

34人

22人

回収数 (きょうだいの場合回答なし)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1			子どもの活動スペースが十分とられており、過ごしやすく動きやすい環境になっています。	基準の2倍程度のスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22				職員の人数が多く適切であると思います。	基準以上の職員を配置しています。保育士、児童指導員、社会福祉士、精神保健福祉士、作業療法士など専門性のある職員が在籍しています。また、音楽療育の研修を受けております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				カームダウンスペースもあり、子どもも分かりやすい構造なので安心だと思います。	絵や図などのより視覚的情報を用い、わかりやすい工夫をしています。段差がなく、バリアフリー化しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				清潔で心地よく過ごせる環境になっています。	毎日の清掃、除菌の実施、および空気清浄機、加湿器、オゾン発生器により、快適な環境作りを行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				子どもの特性に応じた専門性のある支援をして下さっています。	日々の終礼、月1回のケース会議、勉強会などで適切な支援方法の検討や情報交換、共有することで支援の質の向上に取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				支援内容とあっています。	音楽に特化したプログラムを提供させて頂いています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22				子どものことを理解しており保護者の家庭の事情にも配慮して計画書が作成されています。	利用開始時、その後は6か月に1回以上保護者と面談し、アセスメント及び状況把握や課題分析を行い、計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				子どもの支援に必要なことを理解して頂いています。	日々の活動状況から見えてくる課題の分析及び児童と保護者の意向や希望を聞き取り、総合的な援助方針を策定し、その上で具体的な支援の内容を示しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					保護者から同意のあった支援計画に沿って支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				子どもの特性や発達状況に応じて柔軟に組み合わされ、月ごとに内容が違うので子どもも楽しいと思います。	ルーティン化するためプログラムの流れは固定していますが、中身・内容は毎月変え、工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	2	5	子ども会のイベントがないので活動することがないです。	夏祭り等で地域の幼稚園児やきょうだい児を招待し、関わりのお供を持つよう取り組んでいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				丁寧な説明があるため安心して利用しています。	契約時に、契約書、重要事項説明書を示し、サービス内容、利用者負担等の説明をしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					日々の活動状況から見えてくる課題の分析及び児童と保護者の意向や希望を聞き取り、計画を作成し、具体的な支援内容を説明の上、同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1		1	情報提供やアドバイスをもらうことがあるので助かっています。	確立した家族支援プログラムは行っていないが、送迎時、モニタリング時の面談等で情報提供、情報共有し、必要に応じて助言を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22					連絡帳でのやりとりや送迎時にその日の活動の様子、変化等を伝えさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				助言やアドバイス、様子などいつも丁寧に教えてくれるので助かっています。	送迎時、モニタリング時の面談等で情報共有しています。必要に応じて助言を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					一人ひとりのニーズやペースに合わせて支援を行っています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	4	1	1	夏祭りなど兄弟同士の交流もあり、楽しみにしています。保護者交流会がありましたが、行かれなかったため次回行けたらと思います。	今年度は、きょうだい同士の交流や保護者の交流場として活動参観や夏祭りを実施しました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		相談・要望・苦情に対して、迅速に誠意を持って対応する体制を整備しております。対応体制については契約時に説明しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					児童に対しては、視覚的情報を用いるなど工夫しています。保護者に対しては、連絡帳や送迎時、電話、メール、ラインで連絡ができるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1			連絡帳アプリで活動の様子を写真付きで送っていただけると分かります。活動内容や行事予定、連絡体制の情報があり安心しています。	毎月のお便り（リズジョイ通信）、HP、SNSにおいて活動状況、概要等をお知らせしております。この自己評価の結果も書面にて保護者に開示するとともに、HPIにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					個人情報の取り扱いについて、契約時に説明し同意を得ています。SNS等に使用する場合は、個人が特定できないようチェックをしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		2		各マニュアルを事務所内に整備しております。閲覧も可能です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			3	子どもたちも一緒に訓練に参加しています。	年に2回防災訓練を行っております。曜日、時間帯が限定されるため、利用児童全員には行っておりませんが、職員は全員が訓練を行っております。 ・BCP（事業継続計画）策定し、非常災害に備えております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					安全計画を策定し、計画に沿って訓練を行い、通信・SNSにてお知らせしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			事故や怪我等今までなかったので分からない。	緊急時事故発生時等における対応方法について契約時に説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				お友だちに会うのを楽しみにしており、安心して通っています。子どもが楽しそうにデイでの話をしてくれるので良い事業所だと感じ、支援に満足しています。	今後もお子さまが安心して通所し活動を楽しみながら成長し、保護者の皆様にも満足していただけるような支援をさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1				