

訪問看護における個人情報の保護

マニュアル

1) 個人情報とは

個人情報保護法では、「個人情報」について、「生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む）」と記載されている（第2条1項）

2) 個人情報の取得

個人情報は適正に取得するよう努めます

3) 個人情報の利用目的

(1) サービスの申し込み及びサービスの提供を通じて収集した個人情報が、諸記録の作成、利用者様へのサービス提供及び状態説明に必要な場合

(2) サービス提供に関することで、第三者への個人情報の提供を必要とする場合、主治医の所属する医療機関、連携医療機関、連携居宅サービス事業所、居宅介護支援事業所、介護予防支援事業所からのサービス等に関する照会への回答

(3) サービス提供に関すること以外で、以下のとおり必要がある場合

医療保険・介護保険請求用務、保険者への相談・届け出、照会の回答、会計・経理、損害賠償保険などに係る保険会社等への相談または届け出等

* 学生等の実習・研修協力（事前に確認し、利用者様の同意を得る）

* 学会や学会誌等での発表（匿名化が困難な場合には利用者様の同意を得る）

4) 個人情報の範囲とは以下に例を示す

(1) 氏名、性別、生年月日等個人を識別する情報

(2) 訪問看護指示書、計画書、報告書、経過記録、報酬請求書、サービス提供票、ケアカンファレンスの事例、利用者のメモ等

5) 個人情報の第三者提供について

個人情報を第三者に提供する際は、予めご本人の同意を文書で得た場合のみ行います

6) 個人情報の管理について

個人情報の正確性を保ち、安全管理体制を整備し、確実に管理します

7) 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には速やかに対応します。

個人情報開示を求められた場合は、当訪問看護ステーションの情報開示の手続きに従って開示します

8) 体制

当ステーションは全ての従事者に対し、個人情報の保護および適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します

9) 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当ステーションは、この方針を実行するため、「訪問看護における個人情報の保護 マニュアル」を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させ、維持していきます

合同会社訪問看護ステーション 晴れ色

2022年4月16日作成

改定 2023年10月 運営指導