

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援みらすくキッズHOME		
○保護者評価実施期間	R8年 2月 23日		～ R8年 3月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	24	(回答者数) 24
○従業者評価実施期間	R8年 2月 23日		～ R8年 3月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 3月 31日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	室内が広く、部屋も複数あるため特性や子に合わせた環境設定が作りやすい。近くに公園もあるため外遊びが柔軟に対応できる。	・課題ごとに静の活動・動の活動で分けています。また、年齢別に過ごせるように部屋とスタッフさんを分けて落ち着いて活動に取り組めるように療育を行っています。 ・クールダウンする場所または個別で支援する際には個室の空間を使用しています。	・複数の部屋があるため、死角にならないよう安全に気を付けて部屋を活用していきます。 ・感覚過敏などお子様のアセスメントをスタッフ間で共有しニーズに沿った環境設定を行っています。
2	おでかけを含む様々な課題を取り入れながら活動プログラムを作成している。	・祝日は遠出をしたり、公共交通機関を(モノレール・バス)使っておでかけなど公共施設で活動する経験がたくさん出来るようにプログラム内容を検討しています。	・保護者様からお子様の要望も聞き取りながら楽しく社会経験を積めるように活動プログラムを作成していきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・ペアトレーニングに係る研修などの情報提供を行っているが事業所でのペアレントトレーニングは実施が難しい。	・ペアトレーニングを実施できる専門スキルを持つスタッフが不足していると考えています。	・ペアレントトレーニングなど子育てに関する研修の情報提供するとともに、保護者会などで相談ができる体制づくりを検討していきます。
2	保育園や幼稚園など地域交流が少ない。	保育園との交流の日程調整を毎年行っていたが、感染症や調整が合わず中止となっています。事業所の活動プログラムもあり中止となった年度内に他園と交流を再検討が困難な状況。	・地域の児童センターや保育園、またはこれまで関わりのあった園にご協力いただき交流の機会を設けていきます。
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援みらくすキッズHOME

公表日 年 月 日

利用児童数 令和8年 3月 1日 回収数 24

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				部署がいくつかあり広いです。	療育室・お昼寝部屋・遊び部屋として「動と静」に分けてあります。
	2 机の配置数は適切であると思いますか。	22	1		1	言語聴覚士がいてほしい。	ご意見ありがとうございます。 職員は配置基準通りの配置数となっており、また、専門職は理学療法士のみとなっており言語聴覚士の在籍はなく配置できていない状況です。今後、可能な限り配置を検討したいと考えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				活動中はあちこちに興味が行かないように目の前に仕切りを入れるなどの工夫がされている。	ご意見ありがとうございます。 それぞれの特性に応じて集中しやすいように等様々な環境設定を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24				清潔で掃除がいきわたっていると思う。	ご意見ありがとうございます。 毎日の清掃と合わせて、感染症予防のため玩具のアルコール消毒もしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			・2と同様に言語聴覚士がいてほしい。 ・個別課題では子どもの特性にあった内容だとと思う。	ご意見ありがとうございます。 個別課題では保護者からの話を踏まえお子様のニーズに合わせて取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1			支援プログラム以外の支援があります	支援プログラム通りに取り扱っています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。	24				作成されていると思います	保護者様のアセスメントやお子さんの様子を見ながらスタッフと会議を行い計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					個別支援計画通り、お子さん1人1人あった療育を設定しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				視覚的スケジュールや、指先トレーニングなど、いろいろな課題があります。 楽しそうです！	個別支援計画通り、お子さん1人1人あった療育を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			いろいろな活動プログラムがあっていると 思う。	ご意見ありがとうございます。 毎月、年間行事と合わせてミーティングを行いプログラムを作成しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	10	保育所が外部との交流を断るため交流 ができません。	ご意見ありがとうございます。 保育園さんと協議を重ねて交流をしてみたいと考えています。また、ハロウィンめぐりでは地域の相談支援事業所や飲食店に協力していただき交流を目的に行事を行っています。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1			契約する際に丁寧な説明があった。 ご意見ありがとうございます。	契約時は初めて事業所を利用されるお子様もいますので丁寧な説明を心がけています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				説明がありました。	モニタリングなどで再確認等、行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	2	3	仕事で参加が難しいですが、月1回、保育 参加があります。	月1回の家族会を設けております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2			モニタリングで子どもの状況を伝えあっ ている。	ご意見ありがとうございます。 モニタリングの他、申し送りや連絡ノート、お電話でお伝えしています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。	21	2	1		電話や会議などで親身になって相談にの てくれます。	面談にも、お電話や会議をもって対応させていただきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2			療育の深掘時に、今日の様子での支援方 法などの申し送りがあり参考にしています	深掘時の申し送りや会議にて、お子さんの成長に変化がある際には、その都度お伝えをしております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士との交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3		2	イベントに参加したことがないかわら ない。 毎年のイベントには絶対に参加してい ます。楽しいです。	クリスマス会や夏祭りでの家族参加イベントを毎年開催しています。また毎月、保育参加と保護者会を開催していますが参加人数や感染症により中止することがございます。多くの保護者様、ご家族と交流ができるように検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2			管理職さん、スタッフさんに悩みを聞い ちまっています	面談にも、お電話や会議をもって対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		1	送迎や会議などでお話があります	面談にも、お電話や会議をもって対応させていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			1	SNS等で写真等が投稿されていたり、連 絡帳で丁寧に報告がされているのでわか りやすい。	ご意見ありがとうございます。 今後もインスタグラムやお手紙で情報を共有させていただきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	分からないが、さていると思う	事業所の鍵付き書庫へ保管しています
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		4		ホームページに掲載しております。
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要訓練が行われていますか。	22			2	年に2回あると聞いています。 カレンダーに避難訓練の日が記載してあ ります	年に2回避難訓練を実施しています
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1	送迎時や会議などで、スタッフさんや管 理者の方からお話を聞いている。	会議や、お電話、スタッフからの申し送り等、支援内容をお伝えしております。
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	1	怪我したときはきちんと報告がある。	ご意見ありがとうございます。 保育園や幼稚園、ご自宅と共有しながら怪我の状況に応じて迅速にお伝えしています。
	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	23	1			車に乗ると顔が痛いという日があると聞 きました。不安なかなと思いました。 スタッフさんが優しいです。	ご意見ありがとうございます。 お子様の状況や気持ちに寄り添って楽しく活動が行えるよう心がけています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			たまに行きたくないと言いつける日があ ります。 ・早くみらすりに行きたいと楽しみにして います。課題が充実しています。	ご意見ありがとうございます。 特に保育園に通われているお子様は保育園での活動を優先にお子様自身の気持ちを尊重して安心して通所出来るように配慮しています。
満 足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	23	1			言語訓練がしたいが専門性のある支援に 不足を感じる。 ・毎日楽しみに通うことができています！ ここを選んで良かったです。 ・未就学児だけの子供たちが通われている のでとても魅力です。	ご意見ありがとうございます。 言語聴覚士が在籍していないためお子様のニーズに合った支援に不足が感じられたと思います。今後もお子様・保護者様のニーズに沿った療育を行っています。

