

・ 徳島健康生活協同組合 個人情報に関する基本方針（プライバシーポリシー）

徳島健康生活協同組合は（以下、当生協という。）1961年に創立して以来、生協法に基づく住民の自主組織として、組合員が主役の保健・医療・介護・福祉活動、安心して住み続けられるまちづくり運動に取り組んできました。

詳細な個人情報を得る保健・医療・介護事業を運営するものとしての責務を自覚し、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱い、保護するために本方針を定め運用します。

1 個人情報の「収集」「利用」「提供」においては、個人情報に関する個人の権利を尊重し、当生協の事業と活動にふさわしい収集目的・使用範囲を明示し、適切に取り扱います。

2 当生協の保有する個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等が発生しないように安全対策を実施します。

3 個人情報についての開示や訂正等の請求には誠意をもって対応します。

当生協は、個人情報保護法、ガイドラインなどを遵守して、組合員、患者、利用者の個人情報を保護するために日常運営に組み込み、継続的な改善を図ります。全ての職員に本方針を周知し、印刷物やホームページ等を通じて広く公表します。

2005年4月1日
徳島健康生活協同組合
理事長 児嶋 誠一

《個人情報に関するお問い合わせ先》

- ・徳島健康生活協同組合 本部（電話 088-654-8363）
- ・各事業所にかかわる事項は 病院等各事業所の担当窓口

・ 患者・利用者様の個人情報の取り扱いについて

（1）はじめに

徳島健康生活協同組合（以下、組合という）では、患者（利用者）様に安心して医療・介護を受けていただくために、安全な医療・介護サービスご提供するとともに、患者（利用者）様の個人情報の取扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

個人情報の利用にあたっては、その利用目的について、あらかじめご本人にお伝えし、同意をいただいた範囲でのみ利用いたします。

（2）医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的

当組合では、医療・介護サービスを提供するために、通常の業務において次ページの目的のために患者（利用者）様の個人情報を利用いたします。

（3）第三者への提供

患者（利用者）様の個人情報は、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、当組合の職員以外のものに提供することはいたしません。

ただし（2）に該当する場合は、特にお申し出がない限り、医療・介護サービスを提供するための通常業務として必要な範囲において第三者に提供いたします。

（4）当組合内での利用と外部委託

医療・介護サービスを提供するための上記の目的を達成するために必要な範囲で、当組合内の事業所及び職員が患者（利用者）様の個人情報を利用させていただくことがあります。

また、当組合が業務等を委託する相手に、患者（利用者）様の個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

（5）個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

患者（利用者）様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等

を希望される場合は、当該窓口までお申し出下さい。

ご希望に対し、私たちの規定に従い、誠実に対応させていただきます。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただいたりする場合があります。

(6) 特記事項

患者（利用者）様には、以上の内容にご同意いただいたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報の提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

(7) 個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規定を整備し、合理的な安全対策を講じています。

【医療・介護サービスを提供するための通常業務における利用目的】

① 患者（利用者）様の健康維持と回復等の直接的な利益のため

- 患者（利用者）様への医療・介護サービスの提供及び説明
- 患者（利用者）様への医療・介護サービスの向上
- 患者（利用者）様の家族に対する説明
- 他の医療機関、介護関係事業者等との連携
- 患者（利用者）様に関して、他の医療機関等へ紹介する場合
- 外部の医師の意見を照会する場合
- 調剤薬局や他の医療機関等からの照会に対しての返答
- 検体検査業務の委託やその他の業務委託
- 受診や検査結果等に関するご連絡
- 健康診断のご案内

② 事業所の事務あるいは経営上の必要のため

- 患者（利用者）様の入退院等の病棟管理のため
- 患者（利用者）様の会計や経理のため
- 診療報酬、介護報酬の請求業務
- 医療機関の経営、運営のための基礎データ
- 医療機関の上部組織への報告
- 立ち入り検査や実地指導への対応
- 第三者評価機関や審査機関等への情報提供
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業所等へのその結果の通知
- 医療事故等の報告
- 医師賠償責任保険や損害賠償保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

③ 医療、介護の向上への寄与のため

- 臨床治験
- 臨床研究のためのデータ収集
- 医師や看護師、その他の医療従事者の教育や臨床研修（事業所内で行う場合）
- 医療機関や介護保険施設等の内部において行われる、学生等への実習への協力

④ 医療生協のご案内

- 職員からの医療生協加入のお勧め
- 職員からの医療生協企画へのお誘い

《個人情報に関するお問い合わせ先》

- ・徳島健康生活協同組合 本部（電話 088-654-8363）
- ・各事業所にかかわる事項は 病院等各事業所の担当窓口

・ 組合員様の個人情報の取扱いについて

(1) はじめに

徳島健康生活協同組合（以下、組合という）では、安心・納得して利用や参加ができる医療生協づくりのために、組合員様の個人情報の取扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

個人情報の利用にあたっては、その利用目的について、あらかじめご本人にお伝えし、同意をいただいた範囲でのみ利用いたします。

(2) 通常の生協活動における組合員様の個人情報の利用目的

当組合では、生協活動のために、通常の業務において右記の目的のために組合員様の個人情報を利用いたします。

(3) 第三者への提供

組合員様の個人情報は、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、当組合の職員以外のものに提供することはいたしません。

ただし(2)に該当する場合は、特にお申し出がない限り、生協活動のための通常業務として必要な範囲において第三者に提供いたします。

(4) 当組合内での利用と組合員の利用

上記の目的を達成するために必要な範囲で、当組合内の事業所及び職員が組合員様の個人情報を利用させていただくことがあります。

また、当組合の組合員が支部の活動等において、組合員様の個人情報を利用する場合があります。また、該当の利用目的のために、医療生協の職員または組合員がご連絡、ご訪問させていただくことがあります。

その場合は、個人情報の保護や管理等が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

(5) 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

組合員様の個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、当該窓口までお申し出下さい。

ご希望に対し、私たちの規定に従い、誠実に対応させていただきます。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示をお願いしたり、所定の料金をいただいたりする場合があります。

(6) 特記事項

組合員様には、以上の内容にご同意いただいたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報の提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

(7) 個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規定を整備し、合理的な安全対策を講じています。

【通常の生協活動における組合員の個人情報の利用目的】

- 出資金や組合員債、各種組合員台帳の管理のため
- 出資金額通知の組合員への発送のため
- 組合員債満期のご案内発送のため
- 生協が実施する事業やサービスに関する組合員へのご案内や組合員の諸活動のご紹介。
(機関紙・ニュースなどのお届け)
- 医療生協の諸活動に関する協力をお願いをするため
- 生協および事業所の運営に関するご意見や苦情、ご要望の集約と対応
- 総代会などの機関運営や、支部・班などの組合員活動を円滑に進めるため
- 事業所が組合員向けの医療・介護・保健サービスを提供するため

《個人情報に関するお問い合わせ先》

- ・徳島健康生活協同組合 本部（電話 088-654-8363）
- ・各事業所にかかわる事項は 病院等各事業所の担当窓口

・ 徳島健生病院における匿名加工情報の作成及び第三者提供

個人情報保護法第 36 条第 3 項、第 4 項により匿名加工情報の作成について公表いたします。

【DPC、レセプトデータからの匿名加工情報の作成及び第三者提供】

DPC データ並びにレセプトデータを利用・活用することにより、患者様に提供する医療の質の向上及びその効率的な運営を行うため、徳島健生病院ではこれらのデータより匿名加工情報を作成し、継続的に第三者に提供をしています。

匿名加工情報の作成及び第三者提供について

1、作成及び第三者提供する匿名加工情報について

当院は、DPC (Diagnosis Procedure Combination) の導入準備の影響評価及び今後の DPC 制度の見直しを目的として厚生労働省が収集し管理する情報 (DPC データ) を作成しています。また、審査支払機関への請求のため、保険診療に係る費用につき、診療報酬明細書 (レセプト) を作成しています。

DPC データは診療録及び診療報酬明細書の情報から、レセプトデータは医療機関情報・保険者情報・診療行為情報・医薬品情報・特定器材情報等から構成されています。

DPC データ並びにレセプトデータを利活用することにより、患者様に提供する医療の質の向上及び その効率的な運営が期待されます。そのため、当院ではこれらのデータを匿名加工して匿名加工情報を作成し、匿名加工情報を継続的に第三者に提供しています。

なお、作成及び第三者提供する具体的な情報は下記に提示するとおりです。

2、作成及び第三者提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報

● DPC データ (E ファイル・F ファイル・様式 1、D ファイル)

● E ファイル及び F ファイル形式の外来データ

● 電子レセプト (医科及び DPC)

氏名・住所・電話番号は含まれません。生年月日・郵便番号・各種保険証に関する情報は下記のように変換されます。

- ・ 生年月日：生年月及び入院時年齢に変換
- ・ 郵便番号：上 3 桁のみに変換 (下 4 桁を削除)
- ・ 各種保険証に関する情報：保険者番号 (※) のみに変換

※保険者番号とは健康保険事業の各運営主体を指す番号です。

● その他、上記の各情報と関連性を有すると合理的に認められる情報

3、匿名加工情報の提供の方法

作成した匿名加工情報は、暗号化した後、提供先が運用管理するサーバへのアップロードまたは、外部記録媒体を郵送する方法で提供します。

4、匿名加工情報の安全管理

作成した匿名加工情報は、第三者提供後速やかに削除し、当院で匿名加工情報を保管あるいは利用しませ。

5、匿名加工情報に関する問合せ窓口

当院における匿名加工情報の作成及び第三者提供等についてのお問合せは下記窓口までご連絡下さい。

徳島健生病院

電話 088-622-7771 (代表)