

保護者各位

令和8年5月7日
ふくよか彩橋認定こども園
園長 謝花 千佳

苦情・ご意見の公表について

平素より本園の教育・保育運営にご理解とご協力を賜り、厚くご礼申し上げます。

このたび、保護者様より「職員の挨拶に関すること」について苦情・ご意見をいただきました。

本園といたしましては、保護者の皆様や子ども達との日々の関わりの中で、丁寧な挨拶や対応を大切にすべきところ、配慮が行き届いていなかったことを真摯に受け止めております。

いただいた内容につきましては、職員間で共有し、接遇や挨拶の在り方について改めて確認を行いました。

今後は、保護者の皆様が安心してご利用いただけるよう、より丁寧に温かな対応に努めてまいります。又、本日より、「〇〇さん」と敬意をもって呼ぶことで、子ども一人ひとりの人格を尊重し、丁寧な関わりに繋げていけるよう職員間で共有し、改善に努めてまいります。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後とも、子ども一人ひとりを大切にしながら、保護者の皆様と共に安心して過ごせる園づくりに努めてまいります。

引き続き、本園の教育・保育活動へのご理解とご協力を宜しくお願い致します。