



令和 6 年度 天使のこえ（投書）集計

令和 6 年度の苦情処理委員会（全体会含む）は 10 回実施しており、投書件数は 35 件となっています。 ※ 令和 6 年 11 月、令和 7 年 3 月は投書がなく、未実施。

1. 実施回数及び投書数

	日時	受付件数
1	R6 4/24	1
2	5/8	1
3	6/20	2
4	7/17	8
5	8/21	1
6	9/11	0
7	10/9	6
8	12/16	9
9	1/8	2
10	2/12	5
	合計	35

2. 投書内容についての分類

投書内容	令和 6 年度
他児との関係	7
園のルールについて	6
職員について	3
行事について	2
ショートステイについて	2
ユニットについて	1
通信機器に関すること	1
食事に関すること	0
物品購入・金銭に関すること	0
その他（家族について等）	13
合計	35

3. 投書内容の傾向

- ・ 令和 6 年度の件数は、前年度と比較すると、3 件増加している。
- ・ 男女比率では男子 7 件、女子 28 件となっており、令和 5 年度の男子 14 件、女子 18 件と比べると、男子児童からの投書数は減り、女子児童からの投書が増えている。投書数を小学生、中学生、高校生に分けてみると、小学生からの投書が 25 件（そのうち 20 件が女子）と多く、全体の 71,4%を占めている。（中学生 9 件、高校生 1 件）
- ・ 投書内容について、他児との関係が 1 番多く、7 件となっていた。次いで、園のルール、職員について、行事について、ショートステイについて、ユニットについて、通信機器に関すること、その他の項目への投書があった。

4. 回答方法について

- ・ 記名有の投書は、本人へ直接手紙で回答もしくは、苦情受付担当者にて面談を行い、児童の意見や気持ちを聴く場を設けている。（記名有のものであっても、全体への周知が必要だと思われるものについては掲示板で回答する場合もある。）
- ・ 記名無の投書は、掲示板で回答し、周知している。
- ・ 記名無の投書で、投書内容が不明なもの、詳細を聞きたいものについては再度投書してほしいと回答している。

