

令和 6 年度 苦情解決公表一覧

NO	受付日	クラス・園	苦情内容	対応等
①	R7.3 月	4 歳児	① 修了式の対応について ①-1 (同一内容関連) 修了式と 4 歳児クラスのスイミング教室が重なっている事が気になる。 ①-2 (同一内容関連) 修了式への保護者参加について	①-1 5 歳児の卒園式（式典）の前日に全クラスの修了式（集会）があります。 スイミング教室の年間カリキュラムは、提携先のニライスイミングスポーツクラブが計画しており、保護者参加行事や式典以外の平日にも教室が入ることがあります。 修了式当日の 4 歳児クラスは、スイミング教室を利用しない園児が集会に参加し、利用児の帰園後、再度 4 歳児クラスで修了式を行っており、別日にて同クラスはお別れ会も設けています。 ①-2 入園式・卒園式は式典ですので、保護者参加の形をとりますが、修了式は各年齢における修了を祝う為、集会（園児・職員のみ）の形をとっています。 修了式の際には、全園児が参加し、各担任が、成長した事、できるようになった事などを報告し、園児が進級・就学に向けて取り組むことを発表します。 以前、園の都合により、新園舎竣工年度の卒園式などに短時間、4 歳児の保護者が参加したことがあります。

①	R7.3 月	4 歳児	① -3 (同一内容関連) 卒園について ① -4 (同一内容関連) 4 歳児クラスの修了について ① -5 (同一内容関連) 今後について	① -3 当園は平成 29 年度より、5 歳児クラスを設置。卒園の対象が 5 歳児クラスとなりました。 5 歳児クラスに年度末の 3 月まで在籍した場合、卒園の対象となります。年度途中で転園（退園）した場合は、卒園の対象となりません。 ① -4 0 歳児クラス～4 歳児クラスにおいて、在籍児（進級児）及び新入園児が年度途中で退園（転園の有無）する場合は修了となりません。年度末まで在籍（修了）し、退園する場合は卒園ではなく転園となります。 ① -5 4 歳児の修了児に関しましては、「保育証書（修了）」（在籍年度の証明）の発行を検討しております。
---	--------	------	---	--